

Trafikselskabets organisering og kundebetjening

Kort fortalt

Kundeservice og billettering for buschauffører.

Hold

Der er pt. ingen hold udbudt til dette kursus. Brug evt. kursusagenten for at blive adviseret om nye hold.;

Fag: Trafikselskabets organisering og kundebetjening

| | |
|--------------------------------|--|
| Fagnummer: 48900 | Varighed 1 dag |
| AMU-pris: DKK 208,00 | Uden for målgruppe: DKK 900,75 |

Målgruppe: Uddannelsen henvender sig til personer, der opfylder kravene til erhvervmæssig personbefordring med bus og som har eller søger arbejde som bybus- og/eller rutebilchauffør.

Beskrivelse: Deltageren har, efter gennemført uddannelse, kendskab til organisationsstruktur for områdets trafikselskab og kender de gældende kvalitetskrav, der stilles til vognmænd og chauffører i den kollektive trafik. På denne baggrund kan deltageren:

- Selvstændigt foretage normalt forekommende arbejdsopgaver som fører af rutebil.
- Gennemføre god og kompetent kundebetjening
- Foretage korrekt afregning over for busselskabet

Kursuspris

AMU:
DKK 208,00

Uden for målgruppe:
DKK 900,75

Tilmelding

