

Service i rengøringsarbejdet

Kort fortalt

Deltageren kan udføre rengørings- og servicearbejde under hensyntagen til krav om samarbejde, fleksibilitet og ansvarsbevidsthed og med forståelse af betydningen af god personlig fremtræden.

Fag: Service i rengøringsarbejdet

Fagnummer: 49368	Varighed 2 dage
AMU-pris: DKK 436,00	Uden for målgruppe: DKK 1.612,00

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen henvender sig til rengøringsassistenter.

Beskrivelse: Efter endt uddannelse kan deltageren:

I forbindelse med service

udføre rengøring ud fra forventninger om

- samarbejde

- fleksibilitet

- ansvarlighed

- god personlig fremtræden

forstå værdien af kvaliteten i serviceydelser

forstå sin egen indflydelse på brugerens opfattelse af service

forstå vigtigheden af kommunikation med fx kunder, brugere og kollegaer, herunder

- være bevidst om, hvad man ønsker at udtrykke

- lytte

- udvise situationsfornemmelse

Kursuspris

AMU:

DKK 436,00

Uden for målgruppe:

DKK 11.202,00

Tilmelding

