

# Datasikkerhed og kundens rettigheder i e-handel

## Kort fortalt

Efter kurset kan du arbejde med personoplysninger ud fra de gældende GDPR-regler. Du vil lære at håndtere forbrugers data under hele kunderejsen, ud fra de gældende regler for forbrugers rettigheder og sikkerhed i forbindelse med onlinekøbet, herunder specifikt købe, og markedsføringsloven. Reglerne omfatter fortrydelses- og reklamationsret samt salgs- og betalingsbetingelser. Du vil også lære at identificere og håndtere cybercrime, der kan true forbrugers datasikkerhed.

## Fag: Datasikkerhed og kundens rettigheder i e-handel

> **Fagnummer:**  
49829

> **Varighed**  
1 dag

> **AMU-pris:**  
DKK 128,00

> **Uden for målgruppe:**  
DKK 724,15

**Målgruppe:** Kurset retter sig mod faglærte og ufaglærte medarbejdere, der arbejder med, eller ønsker at arbejde med datasikkerhed, inden for handelsområdet.

**Beskrivelse:** Deltageren kan anvende viden om GDPR, købe- og markedsføringsloven til at sikre kundens rettigheder og sikkerhed i forbindelse med onlinekøbet.

Deltageren kan med kendskab til tekniske og organisatoriske redskaber, bidrage til implementering af en sikkerhedskultur i virksomheden, med det formål at beskytte virksomhedens data og undgå cybercrime, herunder hacking af virksomhedens digitale platform.

### > **Kontakt**

Vi er klar til at hjælpe  
Sekretariatet  
99 12 24 40

### > **Kursuspris**

**AMU:**  
DKK 128,00

**Uden for målgruppe:**  
DKK 724,15

### > **Tilmelding**

