

Serviceorienteret betjening af gæster

Kort fortalt

Den gode serviceoplevelse er et af de største konkurrenceparametre inden for hotel- og restaurationsbranchen - og deltageren vil få kompetencer og redskaber til den rigtige serviceorienteret betjening og til, hvordan gæstens serviceoplevelse kan optimeres.

Fag: Serviceorienteret betjening af gæster

> **Fagnummer:**
48288

> **Varighed**
2 dage

> **AMU-pris:**
DKK 256,00

> **Uden for målgruppe:**
DKK 1.409,60

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen er grundlæggende og retter sig mod medarbejdere, som i betjening af gæster arbejder med serviceoplevelse. Forløbet primært rettet mod frontmedarbejder som fx værter/seater og ufaglærte receptionister og tjenere inden for hotel og restaurantområdet.

Beskrivelse: Deltageren kan:

Repræsentere virksomheden og fremstå præsentabel i gæstebetjeningen.

Betjene gæster med viden om, hvad "god service" forventes at indeholde inden for hotel- og restaurationsbranchen.

Indgå i positiv dialog med gæsten og yde en imødekommende service på det niveau, som virksomheden har fastsat.

Afdække gæstens behov og vejlede i virksomhedens ydelser og produkter samt lave mersalg.

Anvende viden om de elementer, der påvirker gæstens opfattelse af virksomhedens service til at optimere serviceoplevelsen.

> **Kontakt**

Vi er klar til at hjælpe
Sekretariatet
99 12 24 40

> **Kursuspris**

AMU:
DKK 256,00

Uden for målgruppe:
DKK 1.409,60

> **Tilmelding**

