Kundeservice ved vinduespudsning

Kort fortalt

Deltageren forstår hvilke faktorer der spiller ind for at kunne yde en direkte og indirekte god kundeservice i vinduespudsningsarbejdet. Deltageren kan navigere i den mangeartede kundeadfærd og ud fra viden om denne, levere en målrettet god kundeservice.

Fag: Kundeservice ved vinduespudsning

Fagnummer: 22036	**Varighed** 1 dag
AMU-pris: DKK 218,00	**Uden for målgruppe:** DKK 936,00

Målgruppe: Arbejdsmarkedsuddannelsen er rettet mod allerede fungerende vinduespudsere, kommende vinduespudsere samt rengøringsassistenter, der ønsker at udbygge deres kompetencer med vinduespudsning.

Beskrivelse: Efter endt uddannelse kan deltageren
I forbindelse med kundeservice ved vinduespudsning
forstå værdien og vigtigheden af god kundeservice
forstå egen indflydelse på kundens oplevede kundeservice
anvende servicebegrebet ved den direkte og indirekte kontakt med kunderne
anvende viden om forskellig kundeadfærd
udøve forskellig kundeservice ud fra forskellig kundeadfærd
udvise situationsfornemmelse over for kunder, brugere og kolleger via psykologiske virkemidler.

Kursuspris

AMU:
DKK 218,00

Uden for målgruppe:
DKK 936,00

Tilmelding